

## Communiqué de presse pour diffusion immédiate

---

Auberge de Jeunesse de Bouillon – 14/01/2019

### **L'Auberge de Jeunesse de Bouillon forme ses équipes à la langue des signes**

L'idée est simplement partie de la directrice, Dominique Duchatel, qui elle-même se forme à la langue des signes et qui a donc eu envie d'amener ses employés à savoir mieux communiquer avec les personnes malentendantes. Les Auberges de Jeunesse étant ouvertes à tous, il est nécessaire que ses équipes soient prêtes à toutes situations et aptes à s'adapter à tous types de publics.

### **Annie Devos – interprète en langue des signes est en charge de la formation**

Une formation de 6 jours a été programmée pour janvier 2019 avec Annie Devos – interprète en langue des signes. Toute l'équipe de l'auberge sera formée ainsi que 2 personnes extérieures (articles 60 du CPAS). Et donc, pas uniquement les réceptionnistes mais aussi le personnel d'entretien et de maintenance, de cuisine et d'animation pour que tous soient aptes à communiquer.

### **Le but de la formation**

Accueillir les personnes malentendantes (enfants et adultes) et les intégrer avec le public de l'auberge, voici le but de la formation. Ils apprendront à « parler » à une personne sourde, comment trouver des solutions à leurs obstacles et difficultés. Cela les aidera à se préparer aux diverses questions et remarques qui semblent récurrentes à l'auberge.

### **L'immersion comme moyen d'apprentissage**

Les participants seront munis de casques et de bouchons d'oreilles pour les mettre en situation et apprendront à penser en images sous forme ludique pour rendre la communication plus facile. Le jeu de rôle sera aussi ici un bon moyen d'apprendre.

### **La langue des signes et ses complexités**

Ils en apprendront également plus sur la langue des signes ; la configuration des mains, le mouvement, l'orientation des paumes, etc.

Les équipes seront alors prêtes à accueillir dans les meilleures conditions les personnes malentendantes.

## Contact presse

Caroline RAEDEMAEKER

Responsable Marketing & Communication

E-mail : [cra@lesaubergesdejeunesse.be](mailto:cra@lesaubergesdejeunesse.be)

Téléphone : +32 (0)2 226 05 11

+32 (0)476 86 13 17

Site Internet : [www.lesaubergesdejeunesse.be](http://www.lesaubergesdejeunesse.be)

### **À propos de l'ASBL Les Auberges de Jeunesse**

L'ASBL Les Auberges de Jeunesse a été créée en 1933 et compte aujourd'hui 2 établissements à Bruxelles et 8 en Wallonie : Mons, Tournai, Namur, Liège, Champlon, Malmedy, Bouillon et Charleroi.

L'ensemble des établissements du réseau ont reçu le label « Clé Verte » qui récompense les établissements respectueux de l'environnement.

Ils comptabilisent ensemble actuellement plus de 1.500 lits et 200.000 nuitées chaque année.

S'adressant avant tout aux jeunes voyageurs, l'association met l'accent sur l'accessibilité, l'engagement et le développement collectif. Dans ce cadre, elle est membre de Hostelling International, le plus grand réseau d'hébergements au monde, qui compte plus de 4.000 Auberges de Jeunesse dans 90 pays.