



Algemene voorwaarden (versie van 15.02.2019)

1. Inlichtingen over de dienstverlener

Vzw Les Auberges de Jeunesse
Martelarenplein 10, 1000 Brussel, België
Tel. +32 (0)2 219 56 76
info@lesaubergesdejeunesse.be
www.lesaubergesdejeunesse.be
Ondernemingsnummer: BE0406.568.273
Vergunning Reisbureau: A 5176

2. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de Jeugdherbergen in België beheerd door de vzw Les Auberges de Jeunesse.

3. Tarieven en prijzen

De prijzen vermeld op de website www.lesaubergesdejeunesse.be, in de prijsoffertes en in de overeenkomsten luiden in euro en zijn inclusief btw.

Les Auberges de Jeunesse vzw behoudt zich het recht voor om haar prijzen op elk moment te wijzigen. De door de vzw Les Auberges de Jeunesse bevestigde reserveringen worden evenwel gefactureerd tegen de tarieven die op het moment van de reservering gelden.

De verlaagde tarieven voor de jaarleden zijn uitsluitend beschikbaar door rechtstreeks te reserveren via de vzw Les Auberges de Jeunesse of Hostelling International. Als u tegen een ledenprijs reserveert, dient u een bewijs te leveren van uw lidmaatschap of bij aankomst het lidgeld te betalen. Als u geen jaarlidmaatschap bezit of betaalt, dient u de prijs te betalen die gold op het moment van uw reservering.

4. Reserveren

Reserveringen zijn toegelaten voor individuele personen (tot 9 personen) en groepen (10 personen en meer) voor verblijven van maximaal 6 nachten op rij.

Elke reservering wordt schriftelijk bevestigd door de vzw Les Auberges de Jeunesse. De bevestiging waarborgt de klant dat de dienstverlening gereserveerd is.

Bij een groepsreservering wordt een groepsverantwoordelijke aangesteld die de reservering uitvoert en erop toeziet, en die de financiële en juridische verantwoordelijkheid draagt voor het verblijf van de groep.

5. Betalingswijze en veiligheid

Alle bedragen moeten in euro worden betaald.

Voor online reserveringen gebeurt de betaling beveiligd met creditcard of debetcard via het betaalsysteem van de vzw Les Auberges de Jeunesse. De debet-/creditcard moet op naam van de klant zijn.

De vzw Les Auberges de Jeunesse heeft tijdens het betaalproces nooit toegang tot de bankkaartnummers van haar klanten.

Bankcheques worden niet aanvaard als betaalmiddel.

Alle bedragen die op de vervaldag niet zijn betaald, brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 5% op jaarbasis op. Alleen al door het feit van niet-betaling van een factuur op de vervaldag wordt voorts het bedrag ervan automatisch en zonder ingebrekestelling vermeerderd met een contractuele vergoeding van 10%, met een minimum van 50€, als dekking van de administratiekosten door de geregistreerde betalingsachterstanden aan onze vereniging worden opgelegd.

Bij betaling van een voorschot moet het saldo bij aankomst in de jeugdherberg worden betaald met creditcard.

Alle bedragen, inclusief de bedragen in verband met annuleringen en niet-opdagen, zijn door de klant verschuldigd tegen de in de schriftelijke correspondentie vermelde datum.

6. Voorschot

Voor groepsreserveringen (10 personen en meer) vraagt de vzw Les Auberges de Jeunesse de betaling van een voorschot ten belope van 50% van het reserveringsbedrag, via een bankoverschrijving die ten laatste moet worden betaald op de datum die in de overeenkomst is vermeld.

Voor reserveringen uitgevoerd minder dan 4 weken vóór de datum van aankomst moet het totale bedrag van de reservering onmiddellijk worden betaald om de reservering te bevestigen.

Bij niet-naleving van de vervaldag behoudt de vzw Les Auberges de Jeunesse zich het recht voor om de reservering te annuleren en de kamers/bedden/ruimten/zalen/maaltijden ter beschikking van derden te stellen.

Ingeval een voorschot is betaald voor een bedrag dat hoger is dan de annuleringskosten, wordt het verschil terugbetaald, met uitzondering van de kosten van bankoverdracht die ten laste blijven van de begunstigde.

7. Annuleringen in het algemeen

Wijzigingen van reserveringen worden behandeld als annuleringen.

De consument heeft niet het recht om van de aankoop af te zien. Het is echter mogelijk om de reservering te annuleren, mits naleving van de voorwaarden vermeld in de punten a) en b) hierna.

Annuleringen moeten schriftelijk (bij aangetekend schrijven of via e-mail) gebeuren.

Annuleringskosten zijn altijd verschuldigd, ongeacht de reden.

Terugbetalingen door de jeugdherberg gebeuren uitsluitend via bankoverschrijving.

a. Groepsannulering

Elke vermindering van meer dan 10% van de gereserveerde diensten (aantal personen, overnachtingen of maaltijden) wordt beschouwd als een gedeeltelijke annulering en brengt dezelfde kosten mee.

Gelieve zo snel mogelijk elke annulering of wijziging van het aantal deelnemers en/of van de gevraagde diensten mee te delen, om de annuleringskosten te beperken.

- Annulering tussen 60 en 100 dagen vóór de aankomstdatum: 10% van het bedrag van de geannuleerde overnachtingen.
- Annulering tussen 15 en 59 dagen vóór de aankomstdatum: 50% van het bedrag van de geannuleerde overnachtingen.
- Annulering tussen 8 en 14 dagen vóór de aankomstdatum: 75% van het bedrag van de geannuleerde overnachtingen en 50% van het bedrag van de maaltijden en andere diensten die zijn geannuleerd voor de 1e dag van het verblijf.
- Annulering minder dan 8 dagen vóór de aankomstdatum: 100% van het bedrag van de overnachtingen en 50% van het bedrag van de maaltijden en andere diensten die zijn gereserveerd voor de hele duur van het verblijf.
- Annulering de dag vóór of de dag van aankomst: 100% van het bedrag van de overnachtingen en 75% van het bedrag van de maaltijden en andere diensten die zijn gereserveerd voor de hele duur van het verblijf.

b. Individuele annulering en niet-opdagen

Elke annulering meer dan 24 uur vóór aankomst brengt geen kosten mee.

Elke annulering minder dan 24 uur vóór aankomst brengt kosten mee: 100% van het bedrag van de eerste overnachting.

Bij niet-opdagen wordt 100% van het bedrag van de eerste overnachting gefactureerd. Bij verblijf van meer dan één nacht worden de volgende overnachtingen automatisch geannuleerd.

De terugbetalingen gebeuren alleen door onze credit-/debetcardbegunstigde, namelijk Bank Card Company.

c. Annulering door Les Auberges de Jeunesse vzw

In geval van overmacht, waardoor het voor de jeugdherberg onmogelijk wordt om de gereserveerde diensten te leveren, behoudt de jeugdherberg zich het recht voor om de reservering te annuleren, mits eenvoudige terugbetaling van de gestorte sommen.

De jeugdherberg zal de klant zo snel mogelijk op de hoogte brengen en samen met hem in de mate van het mogelijke een alternatief zoeken in een andere jeugdherberg van de vzw Les Auberges de Jeunesse.

8. Vertrouwelijkheid van de klantgegevens

De vzw Les Auberges de Jeunesse verbindt er zich toe de persoonsgegevens van de klanten niet door te spelen aan derden.

Ze zullen door de vzw Les Auberges de Jeunesse evenwel worden gebruikt om feedback in te winnen over het verblijf.

9. Gebruik van de website

De vzw Les Auberges de Jeunesse heeft tijdens het maken van de website bijzonder veel aandacht besteed aan de veiligheids- en vertrouwelijkheidsaspecten van de transacties. Indien de informatie op de website en/of de gegevens die worden overgemaakt door de klanten - ondanks deze technische beschermingsmaatregelen - zouden worden onderschept, ontcijferd, overgemaakt aan derden, veranderd, gewijzigd, geschrapt of gebruikt door derden, wijst de vzw Les Auberges de Jeunesse elke aansprakelijkheid af voor de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen die daaruit zouden kunnen voortvloeien.

De vzw Les Auberges de Jeunesse wijst alle aansprakelijkheid af voor de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van problemen verbonden aan de toegankelijkheid of beschikbaarheid van de website, onder meer bij storing, onbeschikbaarheid van de informaticasystemen van de vzw Les Auberges de Jeunesse of bij problemen met de telecommunicatienetwerken.

De vzw Les Auberges de Jeunesse wijst alle aansprakelijkheid af voor de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van problemen verbonden aan de niet-compatibiliteit van de website met de computeruitrusting van de klant, de configuratie ervan, de Internetverbinding of als de uitrusting van de klant niet in staat is om de informatie op de website weer te geven en/of de gegevens in verband met de klant door te sturen.

De vzw Les Auberges de Jeunesse wijst alle aansprakelijkheid af voor de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen van alle schade veroorzaakt aan de hardware- en/of softwareconfiguratie van de klant, alsook voor elk gegevensverlies als gevolg van:

- het gebruik van de website.
- het gebruik, voor de communicatie tussen de vzw Les Auberges de Jeunesse en de klant, van elektronische communicatiemiddelen, zoals e-mail, en die bugs of computervirussen zouden kunnen bevatten.
- het laden van gegevens of programma's vanaf de website die bugs of computervirussen zouden kunnen bevatten.

10. Aansprakelijkheid

De vzw Les Auberges de Jeunesse kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of diefstal van goederen van haar klanten tijdens hun verblijf, tenzij de schade voortvloeit uit een opzettelijke daad of ernstige nalatigheid vanwege de vzw Les Auberges de Jeunesse.

Iedere persoon die in de jeugdherberg verblijft, moet zich houden aan het interne reglement van de jeugdherberg (dat bij aankomst in de jeugdberg ter beschikking wordt gesteld), meer bepaald:

- het is verboden te roken in de jeugdherberg
- het is verboden om na 22u lawaai te maken op de verdiepingen
- het is verboden om alcohol te drinken op de verdiepingen
- dieren zijn niet toegelaten, uitgezonderd blindegeleidehonden

De klant en alle personen die hem vergezellen, zijn gezamenlijk en hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die wordt toegebracht aan de vzw Les Auberges de Jeunesse en/of een derde partij, nu en/of in de toekomst als rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg van een fout (toerekenbare tekortkoming), die wordt opgevat als iedere gebeurtenis met inbegrip van inbreuken op de regels van de jeugdherbergen en/of ongeoorloofde daden begaan door de klant en/of de personen die hem vergezellen, alsook voor alle schade veroorzaakt door een gezelschapsdier en/of voor alle materiaal en/of voor elke zaak die hun eigendom is of onder hun toezicht staat.

De eventuele schade, die duidelijk kan worden toegewezen aan een persoon of aan een groep, is onmiddellijk te betalen aan de desbetreffende jeugdherberg.

Indien een klant en/of de personen die hem vergezellen, een zware inbreuk plegen op de leefregels van de jeugdherberg of op de wetten die in België van kracht zijn, behoudt de beheerder van de jeugdherberg zich het recht voor om een of meer van deze personen onmiddellijk en zonder terugbetaling van de door de klant gemaakte kosten weg te sturen.

11. Wijziging van de algemene voorwaarden

De algemene voorwaarden kunnen op elk moment worden gewijzigd. De gebruiker dient ze voor elke nieuwe transactie te raadplegen.

12. Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbanken

Deze algemene voorwaarden vallen onder de Belgische wet. Bij een geschil zijn de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel als enige bevoegd.

Datum (DD/MM/JJ)

Naam + handtekening
